**Отчет о работе НА «РКИ» за 2014 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Выполнение** |
| 1. **Организационная деятельность** | | |
| 1.1. | Проведение общего собрания членов Ассоциации | Выполнено  Общие собрания членов Ассоциации проводились:  15.04.2014 г.  15.12.2014 г. |
| 1.2. | Организация работ в рамках Общественного движения «России-новое качество роста» | Выполнено |
| 1.3. | Организация XV Международной конференции  «Стратегия и практика успешного бизнеса в современных экономических условиях» для представителей компаний-членов Ассоциации | Выполнено  Участие в работе  XV Международной конференции  «Стратегия и практика успешного бизнеса в современных экономических условиях».  (10.10 - 24.10.2014г.  Австралия, Сидней и Порт Дуглас (Квинсленд), Сингапур) |
| 1.4. | Организация XXVI Международного конгресса  «Безопасность и качество в сфере ИКТ»  20.11.2014  отель Sheraton Palace Hotel  (г. Москва, ул. 1-я Тверская - Ямская, д. 19) | Выполнено  Участие в работе  XXVI Международного конгресса  «Безопасность и качество в сфере ИКТ»  (20.11.2014г. Москва, отель Sheraton Palace Hotel) |
| 1. **Координация работ, направленных на совершенствование менеджмента** | | |
| 2.1. | Организация Национальной премии «ОЛИМП КАЧЕСТВА» | Выполнено  Победителями Национальной премии «ОЛИМП КАЧЕСТВА» стали:  ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»,  Филиал ФГУП «РЧЦ ЦФО» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах, |
| 2.2. | Организация конкурса Конкурс «ЛУЧШИЕ СТРОЙТЕЛЕКОМА – 2014» | Выполнено  Победителями Конкурса стали:  ОАО «Лентелефонстрой»,  ООО «РН-Информ»,  ОАО «Таттелеком» |
| 2.3. | Организация сертификации услуг связи и систем менеджмента в Системе сертификации международной организации Ассоциации | * Организован инспекционный контроль сертифицированных услуг связи в добровольной системе сертификации:   ЗАО «Компания Транс ТелеКом»   * Организована сертификация и инспекционный контроль систем менеджмента в различных системах сертификации следующих организаций-членов Ассоциации:   ЗАО «NEC Нева Коммуникационные Системы»  ЗАО «Алкатель-Лусент»  ОАО «АСВТ»  ЗАО «АТЛАНТИС КОМЬЮНИКЕЙШНЗ»  ОАО «Башинформсвязь»  ООО «ВПК-Телеком»  ЗАО «ДОЗОР-ТЕЛЕПОРТ»  ОАО «Интеллект Телеком»  ООО «Информационные системы и сети»  ЗАО «ИскраУралТЕЛ»  ЗАО «Компания ТрансТелеКом»  ООО «РН-Информ»  ООО «РОЙЛКОМ»  ОАО «РТКомм.РУ»  ЗАО «Самарская Кабельная Компания»  ЗАО «САМАРСКАЯ ОПТИЧЕСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»  ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ»  ООО «Сибирь-Сигнал»  ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»  ООО «Техкомпания Хуавэй»  ЗАО «ТКТ-Строй»  ООО «Экспател» |
| 1. **Обучение** | | |
| 3.1. | Организация консультационных семинаров по сертификации систем менеджмента качества | Выполнено  Организованы бесплатные консультационные семинары по сертификации систем менеджмента качества  ОАО «Московская телекоммуникационная корпорация»  ООО «РОЙЛКОМ» |
| 3.2. | Организация корпоративных семинаров | Выполнено  Организованы корпоративные семинары  ООО «РН-Информ»  ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» |
| 3.3. | Разработка программ повышения квалификации специалистов компании | Выполнено  Разработаны программы повышения квалификации специалистов компании  ООО «Техкомпания Хуавэй»  ООО «РОЙЛКОМ»  ОАО «РТКомм.РУ»  ОАО «Московская телекоммуникационная корпорация»  ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»  ООО «Экспател» |
| 3.4. | Организация обучения по программам повышения квалификации специалистов в России и за рубежом | Выполнено  Всем членам Ассоциации предоставлена скидка в размере 50% |

1. **Разработка проектов корпоративных и национальных стандартов**

Разработана концепция регулирования качества услуг и средств связи (в феврале 2014г.)

Разработаны проекты национальных стандартов на услуги связи:

1. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Структура и состав»

2. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Термины и определения»

3. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Общие положения»

4. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Структура и состав»

5. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Термины и определения»

6. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Общие положения»

Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества

7. Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества

8. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов».

9. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем»

10. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества»

11. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов»

12. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей»

Формирование рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Ряд компаний поддержал инициативу ТК 021 и откликнулся на обращение заместителя руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкина о формировании рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Компании проявили готовность к работам по стандартизации по всем направлениям деятельности ТК 021: услуги связи, услуги информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий, социальная ответственность в телекоммуникационной сфере. В каждой компании определены 1-3 полномочных представителя.

Компании выделили перечень актуальных направлений стандартизации, среди которых:

1) спутниковые системы передачи данных;

2) услуги с использованием спутниковых технологий;

3) услуги, предоставляемые на основе центров общего доступа;

4) строительство в сфере связи;

5) эксплуатация объектов в сфере связи;

6) доработка разработанных ранее стандартов в области качества услуг

(ГОСТ Р 53724-2009, ГОСТ Р 53728-2009, ГОСТ Р 53731-2009, ГОСТ Р 53732-2009);

7) качество услуг сотовой подвижной связи, нормативные значения показателей качества;

8) цифровое телевизионное вещание.

С учетом поступивших в ТК 021 предложений и актуальных для компаний направлений стандартизации предварительно сформиыовано 4 рабочие группы по направлениям стандартизации:

РГ1 «Услуги связи и информатизации»;

РГ2 «Организация и управление связью»,

РГ3 «Цифровое телевизионное вещание»;

РГ4 «Эксплуатация объектов в сфере связи».

При поступлении новых предложений будет рассматриваться вопрос о формировании соответствующих рабочих групп.

В настоящее время на согласование в компании направлен план рабочих групп на 2015 год.

1. **Информационно-издательская и рекламная деятельность**

**НА «РКИ» и журнал «ВЕК КАЧЕСТВА» ‑ 15 лет взаимодействия**

Отраслевой журнал «Век качества», созданный в начале 2000 г. по рекомендации Международного форума «Качество на телекоммуникационном рынке XXI века» и получивший одобрение руководства Минсвязи России, **является официальным печатным органом** **Ассоциации,** куда входят ведущие телекоммуникационные компании и операторы.

Главная миссия издания ‑ содействие в формировании эффективного управления, совершенствовании законодательства, разработка систем менеджмента и применение современных технологий управления, а также освещение вопросов повышения конкурентоспособности и доходности организаций.

Тематическая направленность журнала, структура и содержание материалов, а также жанровое разнообразие публикаций ориентированы на разностороннее освещение вопросов качества, распространение опыта и подходов участников телекоммуникационного рынка к вопросам повышения качества оборудования, продукции и услуг связи, совершенствование управления организациями.

**То есть главная задача журнала «Век качества» – быть максимально полезным для каждой конкретной организации, предприятия, всех членов Национальной Ассоциации «Регулирование качества инфокоммуникаций».**

В журнале публикуются методические и другие практические материалы, которые помогут предприятию подготовиться к внедрению современных методов управления производством, разработать мероприятия по повышению своей конкурентоспособности, организовать подготовку персонала на высоком профессиональном уровне.

**Рекламно-информационное участие в журнале позволяет членам Ассоциации**:

* информировать органы власти о необходимости внедрения предлагаемых услуг и разработок на всех уровнях государственного управления, в среде индивидуальных предпринимателей и юридических лиц;
* принимать непосредственное участие в обсуждении основных законодательных, нормативно-правовых и иных документов, регулирующих отрасль;
* вступать в полноценный диалог с регионами для продвижения и практического применения технологий, продукции и услуг;
* заочно участвовать в наиболее крупных профильных и промышленных выставках в регионах, Москве и за рубежом.
* охватывать специалистов по IT, связи и безопасности, работающих во всех секторах рынка РФ, а также СНГ, и представительств зарубежных компаний.

**Все публикации распределяются по соответствующим рубрикам:**

**- РЕГУЛИРОВАНИЕ**

**- САМОРЕГУЛИРУЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

**- МЕТОДОЛОГИЯ**

**- КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ**

**- ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА**

**- ТЕХНОЛОГИИ**

**- НА «РКИ» КРУПНЫМ ПЛАНОМ**

- **АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА и другие**

**Наиболее значимые публикации года:**

***- «Контроль качества ПРТС - новые ориентиры дальнейшего развития сотовой связи России»***

***- «На смену техническому регулированию приходит контроль качества»***

***- «Государственное регулирование качества инфокоммуникаций и развитие гражданского общества»***

***- «Принципы и практика саморегулирования стройкомплекса»***

***- «Опыт применения современных методов управления качеством и эффективностью производства»***

***- «Правовые отношения, стандартизация и регулирование качества»***

***- «Экономическая модель национальной стратегии качества»***

*и многие другие*

Являясь генеральным информационным партнером проводимых конгрессов, конференций, национальных премий и других мероприятий, организатором которых является Ассоциация, журнал постоянно публикует подробные аналитические обзоры о них, а также информацию о победителях проводимых конкурсов.

**Серьезное внимание в журнале уделяется подготовке молодых специалистов для отрасли, их научным работам, исследованиям диссертациям.** **Поэтому члены НА «РКИ» имеют приоритетную возможность публиковать научные и диссертационные работы своих специалистов.**

Опубликованные в журнале «Век качества» материалы с результатами научных исследований обсуждаются и цитируются в научной среде, получают широкий отклик среди ученых и специалистов-практиков. По сути, журнал «Век качества» стал «настольной книгой» для аспирантов, научных работников, преподавателей, занимающихся вопросами экономики, менеджмента и качества, руководства и преподавательского состава ведущих отраслевых и иных вузов страны.

**Мы делаем так, чтобы журнал был интересен читателям, отвечал их потребностями интересам всех компаний, участвующих в журнале.**

**«ВЕК КАЧЕСТВА» открыт к сотрудничеству, поэтому приглашаем всех вместе работать над развитием издания, улучшать его содержание.**