**План работ**

**Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний**

**«Регулирование качества инфокоммуникаций»**

**(НА «РКИ»)**

**на 2015 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание работ** | **Сроки выполнения** |
|  | Оказание содействия членам НА «РКИ» в раскрытии информации о качестве продукции (товаров, работ, услуг) | Постоянно |
|  | Организация работ по повышению качества продукции (товаров, работ, услуг) членов НА «РКИ» | Постоянно |
|  | Оказание содействия членам НА «РКИ» в определении требований к качеству (товаров, работ, услуг) | Постоянно |
|  | Организация деятельности по разработке национальных, корпоративных стандартов | Постоянно |
|  | Содействие созданию в стране социально-экономического механизма регулирования качества телекоммуникационного рынка | Постоянно |
|  | Организация контроля за обеспечением информационной открытости качества производимой продукции (товаров, работ, услуг) | Постоянно |
|  | Организация содействия формирования механизма общественного контроля за качеством производимой продукции (товаров, работ, услуг) | Постоянно |
|  | Содействие установлению стандартов и правил деятельности для участников телекоммуникационного рынка | Постоянно |
|  | Оказание членам НА «РКИ» информационной, методической и правовой помощи в деятельности на телекоммуникационном рынке | Постоянно |
|  | Оказание поддержки членам НА «РКИ» в применении современных технологий менеджмента для повышения конкурентоспособности, доходности компаний | Постоянно |
|  | Содействие в организации профессионального обучения и переподготовки кадров, аттестации персонала организаций-членов НА «РКИ» | Постоянно |
|  | Участие в обсуждении государственной политики на телекоммуникационном рынке | Постоянно |
|  | Проведение экспертизы и разработка предложений по совершенствованию НПА, участие в разработке проектов законодательных и правовых актов по регулированию качества | Постоянно |
|  | Организация взаимодействия с федеральными, региональными органами власти и общественными организациями | Постоянно |
|  | Осуществление деятельности, направленной на профессиональную консолидацию участников рынка и установление партнерских отношений | Постоянно |
|  | Организация работ по повышению репутации НА «РКИ» | Постоянно |
|  | Организация мониторинга качества услуг связи | Постоянно |
|  | Организация работ по применению наилучших практик и обеспечению качества производимой продукции (товаров, работ, услуг) | Постоянно |
|  | Организация и проведение международных, национальных и др. конкурсов по тематике деятельности НА «РКИ» | Постоянно |
|  | Организация и проведение конгрессов, конференций, семинаров:   * 1. XXVII Конгресс   «Безопасность и качество в сфере ИКТ»,  г. Москва, Sheraton Palace Hotel,  25 марта 2015 г.   * 1. XVI Международная конференция «Стратегия и практика успешного бизнеса в современных экономических условиях», Форталеза, Бразилия,   с 17 по 26 октября 2015 г.   * 1. XXVIII Конгресс   «Безопасность и качество в сфере ИКТ»,  18 ноября 2015 г. | В течение 2015 г. |
|  | Участие в других отраслевых мероприятиях | В течение 2015 г. |
|  | Проведение общих собраний  членов Ассоциации | В течение 2015 г. |
|  | Содействие в организации Национальных премий и конкурсов:  «ОЛИМП КАЧЕСТВА»,  «ЛИДЕР РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ»,  «ЛУЧШИЕ СТРОЙТЕЛЕКОМА – 2015»,  «ЛУЧШИЙ ТОП-МЕНЕДЖЕР»,  «100 КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ»,  «100 ЭКОЛОГООРИЕНТИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ»,  Общественной награды «ЗОЛОТОЙ ЗНАК» | В течение 2015 г. |
|  | Публикация в журнале «Век качества» материалов о победителях конкурсов 2015г. | Постоянно |
|  | Размещение:  • рекламных материалов членов Ассоциации в журнале «Век качества» и на web-сайте Ассоциации  • исследовательско-аналитических статей в журнале «Век качества» | Постоянно |
|  | Распространение материалов членов Ассоциации (буклетов, проспектов, листовок) на выставочных стендах журнала «Век качества» | Постоянно |
|  | Организация работ в рамках Общественного движения «России-новое качество роста» | В течение 2015 г. |