**Перечень**

**стандартов Национальная Ассоциация телекоммуникационных компаний**

**«Регулирование качества инфокоммуникаций»**

**Стандарты подготовлены к утверждению Общим собранием членов НА «РКИ» в апреле 2016 г.**

Нижеперечисленные стандарты НА «РКИ разработаны на основе национальных стандартов Российской Федерации в области качества услуг связи и рекомендуются к применению в деятельности организаций – членов НА «РКИ».

1. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Общие положения». ( ГОСТ Р 53724-2009).
2. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Международная телефонная связь». Показатели качества». ( ГОСТ Р 53726-2009).
3. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Междугородная телефонная связь». Показатели качества» (ГОСТ Р 53725-2009).
4. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Местная телефонная связь». Показатели качества» (ГОСТ Р 53727-2009).
5. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Передача данных». Показатели качества» (ГОСТ Р 53728-2009).
6. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Предоставление виртуальной частной сети (VPN)». Показатели качества. (ГОСТ Р 53729-2009).
7. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Предоставление каналов связи в аренду». Показатели качества» (ГОСТ Р 53730-2009).
8. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Термины и определения» (ГОСТ Р 53731-2009).
9. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг сотовой связи. Показатели качества». (ГОСТ Р 53732-2009)
10. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Системы менеджмента качества предприятий, предоставляющих услуги связи. Требования» (ГОСТ Р 53733-2009).
11. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Доступ в Интернет». Показатели качества» ( ГОСТ Р 55387-2012).
12. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Оценка качества услуг связи на основе мнений потребителей» (ГОСТ Р 55388-2012).
13. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Соглашение об уровне обслуживания (SLA)» (ГОСТ Р 55389-2012).
14. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Структура и состав» (ГОСТ Р 55390-2012).
15. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Услуга центра обработки вызовов» Показатели качества» (ГОСТ Р 55540-2013).
16. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество процессов оказания услуг связи. Процесс управления претензиями» ( ГОСТ Р 55541-2013).
17. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Управление качеством услуг связи. Мониторинг качества услуг связи» ( ГОСТ Р 55542-2013).
18. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Управление качеством услуг связи. Общие положения» ( ГОСТ Р 55543-2013).
19. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь» Показатели качества» (ГОСТ Р56089 – 2014).
20. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества» ( ГОСТ Р 56088 – 2014).
21. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуги местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов» (ГОСТ Р 56087.4 – 2014).
22. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем» (ГОСТ Р 56087.3 – 2014).
23. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества» (ГОСТ Р 56087.5 – 2014).
24. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов» (ГОСТ Р 56087.1 – 2014).
25. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Методика проведения опроса пользователей» (ГОСТ Р 56087.2 – 2014).
26. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Социальная ответственность телекоммуникационных компаний. Общие положения» ( ГОСТ Р 56086.1-2014).
27. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Социальная ответственность телекоммуникационных компаний. Структура и состав» (ГОСТ Р 56086.2-2014).
28. Стандарт Национальной Ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» «Социальная ответственность телекоммуникационных компаний. Термины и определения» (ГОСТ Р 56086.3-2014).