**Отчет о работе НА «РКИ» за 2015 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Выполнение** |
| 1. **Организационная деятельность**
 |
| 1.1. | Проведение общего собрания членов Ассоциации  | ВыполненоОбщие собрания членов Ассоциации проводились:23.04.2015 г.15.12.2015 г. |
| 1.2. | Организация работ в рамках Общественного движения «России-новое качество роста» | Выполнено |
| 1.3. | Организация XXVII Конгресса «Безопасность и качество в сфере ИКТ» Москва, Sheraton Palace Hotel, (25 марта 2015г.)для представителей компаний-членов Ассоциации | ВыполненоУчастие в работе XXVII Конгресса «Безопасность и качество в сфере ИКТ» Москва, Sheraton Palace Hotel, ул. 1-я Тверская - Ямская, д. 19 (25 марта 2015г.) |
| 1.4.  | Организация Международная конференция «Антикоррупционная политика России. Новые подходы»(с 16 - 23.10.2015 г. Бразилия, г. Форталезе) | ВыполненоУчастие в работе Международная конференция «Антикоррупционная политика России. Новые подходы», «Стратегия и практика успешной деятельности. Либерализация контрольно-надзорной деятельности»(с 16 - 23.10.2015 г. Бразилия, г. Форталезе) |
| 1. **Координация работ, направленных на совершенствование менеджмента**
 |
| 2.1. | Организация национального конкурса «За лучшие достижения в бизнесе» в номинации«Лучший ТОП-менеджер--2015»  | ВыполненоПобедителями «Лучший ТОП-менеджер-2015» стали:•ВЕРНИКОВСКИЙ Александр Викторович, директор филиала ФГУП РСВО •КОРЕШ Виктор Иосифович, президент ОАО «КОМКОР» •ПРОХОРОВ Юрий Валентинович, генеральный директор ФГУП «Космическая связь»;•ШАФИГУЛЛИН Лутфулла Нурисламович, генеральный директор ОАО «Таттелеком». |
| 2.2. | Организация конкурса «ЛУЧШИЕ СТРОЙТЕЛЕКОМА--2015»  | ВыполненоПобедителями Конкурса стали:ООО «Экспател»  |
| 2.3. | Организация сертификации услуг связи и систем менеджмента в Системе сертификации международной организации Ассоциации | Организовано проведение ресертификации услуг ЗАО «Компания Транс ТелеКом» в добровольной системе сертификации. Организована сертификация и инспекционный контроль систем менеджмента в различных системах сертификации следующих организаций-членов Ассоциации:ЗАО «АТЛАНТИС КОМЬЮНИКЕЙШНЗ»ЗАО «ДОЗОР-ТЕЛЕПОРТ»ООО «Информационные системы и сети»ЗАО «ИскраУралТЕЛ»ЗАО «Компания ТрансТелеКом»ООО «РН-Информ»ООО «РОЙЛКОМ»ЗАО «Рэйс Телеком»ЗАО «Самарская Кабельная Компания»ЗАО «САМАРСКАЯ ОПТИЧЕСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ»ОАО «Московская телекоммуникационная корпорация»ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»ООО «НПО «РЕЛКОМ»ООО «Техкомпания Хуавэй»ЗАО «ТКТ-Строй»ООО «Экспател»ЗАО «РКСС»ЗАО «ФОРТЭКС» |
| 1. **Обучение**
 |
| 3.1. | Организация корпоративных семинаров | ВыполненоОрганизованы корпоративные семинары в организации ФГУП «РСВО» *«Внедрение и переход на стандарт ISO 9001:2015»* |
| 3.2. | Организация обучения по программам повышения квалификации специалистов«Обеспечение безопасности строительства и качества выполнения работ по устройству наружных линий связи, монтажных и пусконаладочных работ, работ по организации строительства и строительному контролю» | ВыполненоООО «Информационные системы и сети» |

1. **Разработаны и утверждены стандартов НА «РКИ».**

- Стандарт «Правила ведения предпринимательской деятельности членов организации»;

- Кодекс деловой этики;

- Стандарт «Требования к организации – лидеру инфокоммуникаций».

**Разработка проектов национальных стандартов**

Разработаны проекты национальных стандартов:

1. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Структура и состав»

2. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Термины и определения»

3. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Общие положения»

4. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Структура и состав»

5. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Термины и определения»

6. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Общие положения»

Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества

7. Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества

8. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов».

9. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем»

10. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества»

11. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов»

12. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей»

13. «Система национальных стандартов в области антикоррупционной деятельности. Термины и определения».

Формирование рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Ряд компаний поддержал инициативу ТК 021 и откликнулся на обращение заместителя руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкина о формировании рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Компании проявили готовность к работам по стандартизации по всем направлениям деятельности ТК 021: услуги связи, услуги информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий, социальная ответственность в телекоммуникационной сфере. В каждой компании определены 1-3 полномочных представителя.

Компании выделили перечень актуальных направлений стандартизации, среди которых:

1) спутниковые системы передачи данных;

2) услуги с использованием спутниковых технологий;

3) услуги, предоставляемые на основе центров общего доступа;

4) строительство в сфере связи;

5) эксплуатация объектов в сфере связи;

6) доработка разработанных ранее стандартов в области качества услуг

 (ГОСТ Р 53724-2009, ГОСТ Р 53728-2009, ГОСТ Р 53731-2009, ГОСТ Р 53732-2009);

7) качество услуг сотовой подвижной связи, нормативные значения показателей качества;

8) цифровое телевизионное вещание.

С учетом поступивших в ТК 021 предложений и актуальных для компаний направлений стандартизации предварительно сформировано 4 рабочие группы по направлениям стандартизации:

ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»

РГ1«Услуги связи и информатизации»;

РГ2 «Организация и управление связью»,

РГ3 «Цифровое телевизионное вещание»;

РГ4 «Эксплуатация объектов в сфере связи».

ТК 123 «Управление кадрами и антикоррупционная деятельность»

РГ «Антикоррупционная система менеджмента»

При поступлении новых предложений будет рассматриваться вопрос о формировании соответствующих рабочих групп.

В настоящее время на согласование в компании направлен план рабочих групп на 2016 год.